

# **Europcar - B2B Portal** Manuale utente



# Effettuare una prenotazione

#### Cliccare su <u>https://www.europcar.it/business</u>

https://www.europcar.it/business						<b>B</b> g
eu						
				MY EUROPCAR	AIUTO	
	<b>Europcar</b> business	Prenota	Informazioni	Servizi Su di noi	Login	
	Diventa un cli Processo 1 Processo 1 Proceso 1 Processo 1 Processo 1 Processo 1 Pro	ionte Europcar B 10% automatizzalo ato la tue tariffe dedicate line e raparni RONE: Crea il tuo account ac indirizzo email doppio sui tuoi noleg e Europcar? e support la tua splitati no, rea il subire del 20% di Scopri di più	usiness in : esso e raddoppi il Registrat gi! Sei già un enoto are can il her nologo	soli 3 minuti No sconto!* i ora cliente Europcar? contoct aziendale e radda	oppia lo vri di più	
	Azienda di autonoleggio numero 1 in Europa	L'offerta giusta per t esigenze	utte le tue	Capillarità dei nost noleggio	tri uffici di	
	Europcar ha 65 anni di esperienza nel fornire alle aziende un servizio di valore aggiunto e un noleggio auto di alta qualitò.	Proponiamo diverse soluz per soddisfore tutte le tue mobilità, sia per il noleggi di furgoni.	oni su misura esigenze di o di auto che	Con una convenzione potrai beneficiare della dedicate in una rete d Paesi.	Europcar, e tue tariffe li oltre 140	
	Hai già una convenzione? Prer	nota qui il noleggio	1			

• Inserire i dati richiesti

Azienda di autonoleggio numero 1 in Europa	L'offerta giusta per tutte le tue esigenze	Capillarità dei nostri uffici di noleggio
Europcar ha 65 anni di esperienza nel fornire olle aziende un servizio di valore aggiunto e un noleggio auto di alta qualità.	Proponiama diverse soluzioni su misura per soddisfare tutte le tue esigenze di mobilità, sia per il noleggio di auto che di furgoni.	Con una convenzione Europcar, potrai beneficiare delle tue tariffe dedicate in una dedicate di oltre 140 Paesi.
Hai già una convenzione? Pres TUTTI I VEICOLI FURGONI PRES Città di ritiro	nota qui il noleggio! TIGE + SELECTION	Cerca un ufficio di noleggi
ROMA GIANICOLENSE		×
Filtri Aeroporti Stazioni ferroviarie	Città Porti	-
ALTRE SEDI	ROMA GIANICOLENSE	
ROMA GIANICOLENSE	Seleziona questo ufficio Indirizzo: C. NE GIANICOLENSE, 99 00152 ROMA TALY	Orari di apertura: Lun - Ven 07:00-19:00 Sab 08:00-13:00 Dom Chuiso
	Telefono: Fax:	Visualizza i dettagli degli oran D'apertura Codice stazione
	+39 (08) 5376566 +39 (08) 5376566	A ROMC32 B Stamps



• Inserire il proprio numero di contract aziendale e cercare

Città di ritiro		Cerca un ufficio di noleggio
ROMA GIANICOLENSE		8
Città di riconsegna		
ROMA GIANICOLENSE		$\times$
Periodo		
28/11/2018	○ 19:00	Inserisci il codice promo
Età Guidatore: 25 e oltre	0	
Vivo in: Italia		Cerca

## Metodo di pagamento

• Selezionare 'Carta di Credito Bancaria, Voucher pdf' e continuare

TUTTI I VEICOLI		
Città di ritiro		Cerca un ufficio di noleggio
Città di riconsegna ROMA GIANICOLENSE Periodo 29/11/2018 () 19:00 Età Guidatore: 25 e otre Vivo in: Italia	Opzioni richieste: Metodo di pagamento utilizzato: ® Carta di credito Bancaria, Voucher pdf O Altro (es. voucher elettronici) Continua	× 32176 (1) Cerca
Hai un codice d'acc Per utilizzare i voucher e Prenota oral	cesso?	
Aziende	Agenzie di viaggio	Tour Operator
Sconti le nostre offerte	Scegli la nostra grande esperienza nel	Europcar fornisce ai Tour Operator

### Le vetture

• Scegliere la vettura desiderata e selezionarla



#### Extra

• Selezionare eventuali extra e continuare

Europcar				AIUTO	Login
		Apri 🧹 🤇	Cerca		
1 - Modifica la ricerca	2 - <u>Seleziona la vettu</u>	ra 3	- Seleziona Extra	4 - Verifica e pa	ja
Seleziona extra				Continua	
Catene da neve	-	Navigator	e satellitare dettagli	La tua selezione	Modifica >
29,28 EUR per 15 giorni - 0 +	1	146,40 per 15 giorni - 0	EUR	SMART FORFOUR o altro m	odello della
Guidatore Addizi [+] Maggiori dettagli	onale	Seggioling per bambi mesi) [+] Maggiori	di sicurezza ni 0-13kg (0-12 Settagli	Categona Dettagli veicolo Stazioni di noleggio	Modifica >
per 15 giorni		86,56 E per 15 giorni — 0	+	ROMA GIANICOLENSE 29/11/2018 - 19:00 Città di riconsegna ROMA GIANICOLENSE	
Seggiolino di sic per bambini 9-18 anni)	kg (1-3	Rialzo per (obbligato cm di alte:	bambini rio sotto i 150 rza)	14/12/2018 - 19:00	
(*) Maggiori dettagli 86,56 EUR per 16 giorni	-	(+) Maggiori 29,28 E per 16 giorni	UR	Prezzo base Chilometraggio: 2 250 Km totali	491,32 EUR incluso
- 0 +		- 0	+	Basic Protection Package	incluso
Pacchetti Protection pe	er un noleggio	senza pens	eri	Prezzo Totale da pagare alla stazione (IVA i	nclusa,
	Basic ★	Medium * *	Premium ★ ★ ★	491,	32 EUR per 15 giorni
Importo massimo addebitabile per danni/furto:	1710,00 EUR	570,00 EUR	0,00 EUR	CONTINU	4
Limitazione di responsabilità per danni () al veicolo	~	~	~		
Limitazione di responsabilità per danni i al veicolo Limitazione di responsabilità per furto (i e incendio	* *	*	*		
Unitacione di responsabilità per danni () di verciola Unitacione di responsabilità per futo () e incendio Associazione infortuni conducente e trasportati	~ ~ ×	*	*		

#### Accesso

• Inserire i dati se si tratta di un cliente già esistente

Seleziona Contra contra	extra Catene da neve De la gon Oriver 10 Europar /e-mai Driver 10 Europar /e-mai	Hai dimenticato ITI Hai dimenticato ITI imenticato la passivor entra er ID Europear?	Navigator 146,40 per 15 geom Seggiolin Continue	e satellitare dettagli EUR + vi Clienti a senza isofwerti	Continua La tua selezione Modifica > Estargoria Dettaglo vecido Anter FORFOUR o altro modello della Estargoria Dettaglo Modifica > Revel 200 Modifica > CRVE 2 200 Modifica > CRVE 2 200 Modifica > CRVE 2 200 Modifica > CRVE 2 200 Modifica > CRVE 2 200 Modifica > CRVE 2 2 200 Modifica > CRVE 2 2 200 Modifica > CRVE 2 2 200 Modifica > CRVE 2 2 200 Modifica >
Importo mas per da	simo addebitabile nni/furto:	1710,00 EUR	570,00 EUR	0,00 EUR	continua
Limita: respondiverse al veio Limita: respondiverse	cione di ssabilità per danni (1) colo cione di ssabilità per furto (1)	*	*	* *	
e ince	ndio razione Infortuni cente e trosportati	×	~	~	

• Continuare se si tratta di un Nuovo Cliente ed inserire i dati richiesti

Europcar			jin
Apri	i 🤟 Cerca		
1 - Modifica la ricerca 2 - Seleziona la vettura	3 - <u>Seleziona Extra</u>	4 - Verifica e paga	_
Ti preghiamo di verificare la tua se	lezione!		
Prenota ora		La tua selezione Modifica	a >
Sei un cliente Europcar registrato?	Login		
1. Dettagli del guidatore	Θ		
Nome*	*Obbligatorio	SMART FORFOUR o altro modello della categoria Dettagli veicolo	a
		Stazioni di noleggio Modifica	a >
Cognome*		Città di ritiro ROMA GIANICOLENSE 29/11/2018 - 19:00	
		Città di riconsegna	
Giorno T Mese T Anno T		ROMA GIANICOLENSE 14/12/2018 - 19:00	
Emgil*		Prezzo base 491,32 EUR	JR
		Chilometraggio: 2 250 Km totali incluse	so
Conferma indirizzo email*		Basic Protection Package incluse	so
		Prezzo Totale	
		da pagare alla stazione (IVA inclusa, costo del carburante escluso)	
Se spunti la caseita, autorizzi Europcar ad inviarti un e-mail con il preventivo dei noieggi tua prenotazione, qualora lo desideri. Il consenso è facoitativo. Informativa Privacy ()	o, che potra esserti di aluto a finalizzare la	491,32 EUR	R
Numero di telefono*		Converti il seguente importo >	mi
			-
	-	Il costo del noleggio include	
2. Dettagli metodo di pagamento	$( \bullet )$	Limitazione di responsabilità per danni al veicolo (Responsabilità pari a 900.00 EUR)	
3. Frequent Traveller (facoltativo) 1	$\odot$	<ul> <li>Limitazione di responsabilità per furto e incendio (Responsabilità pari a 1710,00 EUR</li> <li>IVA inclusa</li> </ul>	IR)
	1	Il costo dol pologgio per instrut	do:
IMPORTANTE: Ti ricordiamo che tra il 15 novembre ed il 15 aprile di ogni anno- autostrade l'obbligo di circolare con dotazioni invernali a bordo. Prima di mettert Polizia di Stato (dicca qui) o del CCIS – Viacciare Informati (dinca qui) se l'itina	è in vigore, su alcune strade ed 5 in viaggio verifica, sul sito della erario che intendi percorrere è	Riduzione di responsabilità per danni al veico	colo
oggetto, in tutto o in parte, di tale obbligo. I veicoli Europcar, ad ecoezione dei n neve incluse nel prezzo, sono forniti di tale equipaggiamento solo su richiesta a	oleggi offerti con le catene da d un costo aggiuntivo oltre quello	150,06 EUR a noleggio Riduzione di responsabilità per furto e incend	ndio
per noreggio (per maggiori informazioni clicca qui); in alternativa, raccomandiam neve. Il mancato rispatto dell'obbligo di circolara con la dotazioni invamali a bon	lo di dotarti delle tue catene da do può comportare un pericolo per	120,05 EUR a noleggio	



## Carta di Credito vs Voucher

• Inserire i dati richiesti se si desidera pagare con Carta di Credito Bancaria

	Il costo del noleggio include
2. Dettagli metodo di pagamento	<ul> <li>Oneri Circolazione Autoveicoli</li> <li>Limitazione di responsabilità per danni al</li> </ul>
Come desideri pagare? Carta di oredito Voucher Aziendali	veicolo (Responsabilità pari a 600.00 EUR) · Limitazione di responsabilità pari a 1710.00 EUR) incendio (Responsabilità pari a 1710.00 EUR) · T/A inclusa
Attenzione: se stal effettuando il pagamento con carte prepagate, revolving o bancomat, ricor acostate come garanzia al momento dei ritor della vettura. Dorrai infatti portare con te una o debio instasta al guidatore principale emessa da un istituto bancario e apoggiata su un con per maggiori informazioni sulle carte accettate consulta l'art. 2 dei Termini e Condizioni Gene Europear). I dati dale tua carta di oredito qui riasciati verranno trattati in conformità con le leggi pro temp di trattamento dei dati personali, per le finalità di cui alla informativa disponibile qui. Sono accettate:	dati che non saranno arta di oradito o di to corrente bancario rali di Noleggio ore vigenti in materia Casta di casta di casta di Casta di materia ore vigenti in materia Casta kime constanti di casta di Casta di Casta di Casta di Casta di C
Mese  Anno	Politica di Modifica, Cancellazione e Rimborso
Hai un Coupon? 🗸	You may cancel your reservation through European sites or Reservation Centres at no oharge up to 2 hours before the pick-up date and time. If you have not cancelled your and time if you have not cancelled your
Modalità ricezione fattura           Vocio ricevere la fattura al mio indrizzo email via posta elettronica	reservation and fail to collect the vehicle in due time, a fee of 65.00 EUR, or equivalent in destination country currency, will be charged on the means of payment you used for your reservation

• Se si desidera pagare con Voucher

has prendszione, qualora lo desideri. Il consenso è facoltativo. <u>Informativa Privacy</u> ()	491,32 EUR per 15 giorni
	Converti il seguente importo >
2. Dettagli metodo di pagamento	Oneri Circolazione Autoveicoli     Uinitazione di responsabilità per danni al
Come desideri pagare? Carta di oredito Voucher Aziendali	veicolo (Responsabilità pari a 900,00 EUR) - Limitazione di responsabilità per funto e incendio (Responsabilità pari a 1710,00 EUR) - IVA inclusa
Numero di voucher* (i)	Il costo del noleggio non include
	<ul> <li>Roducine di responsabilità per furto e incendii 150,06 EUR a noleggio</li> <li>Riduzione di responsabilità per furto e incendii 120,05 EUR a noleggio</li> </ul>
Informazioni centro di costo* ①	Costo kon ecoadenti: 0.23 EURI/m Sará seglicato un deposito cuszicionale (L'armonotare vernă ristervato sulli tua carta di credito ma non incessato da Europout), II deposito sará biocasto in fase di ristino della vettura o, nel caso di cittivazione del servizio gratuito di Online Check-in, entro le 48 ore precedenti al ritro della vettura. Il deposito casi richiesto al fine di copre eventualio costi
Modalità ricezione fattura           Voglo ricevere la fattura al mio indirizzo email via posta elettronica	aoctoriani denivanti dati tuo fioleggio (uo esergio carburante marante, giorni estra, costi dei noleggio a lasciare, etc). Per maggiori dettagli relativi al deposito cauzionale clicca qui.
3. Frequent Traveller (facoltativo) 1	
IMPORTANTE: Ti ricordiamo che tra il 15 novembre ed il 15 aprile di ogni anno è in vigore, su autostrade l'obbligo di circolare con dotazioni invennali a bordo. Prima di metteri in viagojo ve Polizia di Stato di ogna qui o dei CGIS - Viagojare informati (cieca qui), se tritterario che inter oggetto, in tutto o in parte, di tale obbligo. I viacoli Europora, ad ecostone dei notago differi o neve incluse nel prezzo, sono formito il tale equipagiamento solo su nichesta ad un costo aggi dei noleggio (per maggiori informazioni ciloca qui); na alternativa, raccomandiamo di dostri dei neve. Il mancato inspetto dei dobligo di circolare con el dottascini inversa il a bordo può compo la fua sicurezza e quella di altri. Tiropenatività delle limitazioni elaculazioni en responsabilità per eventualmente sottosorite e il rischio di sanctori amministrative. lo sottosoritto/a:	You may cancel your reservation through Europour sites or Reservation Centres at no change up to 2 hours before the pick-up date and time. If you have not cancelled your reservation and fail to collect the vehicle in du time, a lee of 65.00 EVR, or equivalent in destination country currency, will be changed o the tue catene da tare un pericolo per familie



Inserire il numero di voucher scaricato dal sito: <u>https://www.olsasi.biz/ecaronline/</u>

Regole importanti riguardo tutte le carte: Ogni Carta di Credito o Debito deve essere intestata al guidatore Se sei titolare di una carta di credito russa, ti preghiamo di verificare che la stessa sia valida all'estero. In caso contrario, in fase di ritiro della vettura ti sarà richiesto un mezzo di pagamento diverso. E-voucher / E-mail voucher (Company One Trip Travel Order - EOTTO) E-voucher (ritiro della vettura senza copia cartacea del voucher) E-mail voucher da inviare a · Ermail per ricevere una copia del voucher E-mail del guidatore per invlargli (I voucher (opzionale) Carta di credito (intestata al guidatore principale). Carta di credito (incestino) Tipo di carta di pagamento Numero Data di scadenza L'importo del noleggio verrà addebitato al banco di noleggio. Se hai selezionato la Carta di Credito come metodo di pagamento, ricorda che deve appartenere ad uno del principali circuiti internazionali, essere intestata al guidatore principale e deve sempre essere presentata al banco Europcar al momento del ritiro della vettura. Se sei titolare di una carta di credito russa, ti preghiamo di verificare che la stessa sia valida all'estero. In caso contrario, in fase di ritiro della vettura ti sarà richiesto un mezzo di pagamento diverso. Carta di Credito Europear Numero\* Company One-Trip Travel Order N. di Voucher" (EOTTO)

## Voucher pdf: Dove trovarli

• Accedere al sito: <u>https://www.olsasi.biz/ecaronline/</u> con le credenziali in proprio possesso

Europcar	( <u>199.307030</u> Altri sili Europear	
NOLEGGI MOLTO PIÙ DI UN'AUTO,		
	Accedi alle tue Fature e ai tuoi Voucher Sei sei già registrato, inserisci Business Account e Password. Altrimenti effettua la registrazione per accedere ai Servizi On-Line. Business Account.* Password.* Hai dimenticato la tua password? Cortesemente <u>clicca qui</u> per recuperarla. N.B. Ti sarà chiesto di inserire il tuo indirizzo email ed il tuo Business Account se i dati in tuo possesso corrispondono a quelli presenti nella nostra Banca Dati, la password ti sarà inviata via email. Grazie	

• Cliccare su "Voucher":



• Per scaricare ogni voucher, cliccare sulla relativa icona nella colonna PDF

E	uropcar				Alter alle E	107030 uropcar					
NOLEGO	SI MOLTO PIÙ DI UN'AUTO,										
Main	Modifica Dati Personali	Fatture Emesse	Vouch	ers 🗍 Gest	ione Accounts	Loger	6   (				
		N.B.: Pers Pers Total	i Vouchers sai scaricare ogn visualizzare i f e Voucher: 5	anno automaticar voucher, cliocare les PDF è necessa 10	mente cancellati d e sulla relativa icci ario aver installato	iai <sup>n</sup> archivio il na nella colei i sul proprio i	piorno sucei ina PDF. oc il software	ssivo alla loro p : gratuito Adob	ubblicazione. e Acrobat Reader, dist	ponibile all'indirizzo htt Voucher visualizzati	p://www.adobe.it. per pagina: 1000 *
		PDF	ACCOUNT ID	RAGIONE SOCIALE	Ģ	IATA NUMBER	VOUCHER 1D	CONTRACT ID	VOUCHER EXPIRY DATE	CREATION DATE	DATA PUBBLICAZIONE
		13	10000404	ALLOCATO OD	<u></u>		111000115	Course 3	30/06/2018 0.00.00	14/06/2017 0.00.00	04/07/2017 17.18.00
		1	100000	ULACTER OF			10000143		30/06/2018 0.00.00	14/06/2017 0.00.00	04/07/2017 17.18.00
		1	-						30/06/2018 0.00.00	14/06/2017 0.00.00	04/07/2017 17.18.00

## Europcar

moving your way

Accettare eventuali Termini e Condizioni e proseguire

## europcar.biz

#### Termine

•

 $( \mathbf{f} )$ Limitazione di responsabilità per furto e incendio (Responsabilità pari a 1710,00 EUR) 3. Frequent Traveller (facoltativo) 1 IVA inclusa IMPORTANTE: Ti ricordiamo che tra il 15 novembre ed il 15 aprile di ogni anno è in vigore, su alcune strade ed autostrade l'obbligo di circolare con dotazioni invernali a bordo. Prima di metterti in visgojo verifica, sul sito della Polizia di Stato (clicca qui) o del CCIS – Viaggiare Informati (clicca qui), se l'itinerario che intendi percorrere è oggetto, in tutto o in parte, di fale obbligo. I veicoli Europcar, ad ecoazione dei noleggi offerti con le catene da neve incluse nel prezzo, sono forniti di tale equipaggiamento solo su richiesta ad un costo aggiuntivo oltre quello del noleggio (per maggiori informazioni clicca qui); in alternativa, raccomandiamo di dotari delle tue catene da neve. Il mancato rispetto dell'obbligo di circolare con le dotazioni invernali a bordo può comportare un pericolo per la tua sicurezza e quella di altri, l'inoperatività delle limitazioni/esclusioni di responsabilità per danni eventualmente sottoscritte e il rischio di sanzioni amministrative. Il costo del noleggio non include: one di responsabilità per danni al veicolo 150,06 EUR a noleggio Riduzione di responsabilità per furto e incendio 120,05 EUR a noleggio Costo km eccedenti: 0,23 EUR/Km Sarà applicato un deposito cauzionale (L'ammontare verrà riservato sulla tua carta di credito ma non incassato da Europear). Il deposito sarà blocato in fase di rittro della vettura o, nel caso di attivazione del servizio gratulto di Online Check-in, entro le 43 ore une dente i diritto della vutura II denostire à lo sottos Dichiaro di aver letto e compreso l'Informativa Privacy precedenti al ritiro della vettura. Il deposito è Presto separato consenso opzionale per Newsletter e Marketing: aggiornarmi inviandomi materiale promozionale, anche personalizzato (es. Newsletter, e-mail, sms, etc.), sui servizi, offerte o iniziative (es. concorsi) di Europcar nonché svolgere ricerche di mercato; richiesto al fine di coprire eventuali costi addizionali derivanti dal tuo noleggio (ad esempio carburante mancante, giorni extra, costi del noleggio a lasciare, etc..). Per maggiori dettagli relativi al deposito cauzionale, Presto separato consenso opzionale per l'Analisi delle mie preferenze: analizzare i miei dati, le mie preferenze ed abitudini di noleggio al fine di consentire ad Europcar di personalizzare/migliorare la propria offerta commerciale e di servizi; clicca qui. Politica di Modifica, Dichiaro di aver letto e di accettare integralmente i Termini e Condizioni di Prenotazione, i Termini e Condizioni di Noleggio e il Listino Europoar. Cancellazione e Rimborso You may cancel your reservation through Europear sites or Reservation Centres at no charge up to 2 hours before the pick-up date and time. If you have not cancelled your reservation and fail to collect the vehicle in due time, a fee of 95.00 EUR, or equivalent in destination country currency, will be charged on the means of payment you used for your reservation Prezzo Totale da pagare alla stazione (IVA inclusa, costo del carburante escluso) 491,32 EUR Questo sito è su un server sicuro, tutti i tuoi dati sono reservation per 15 giorni criptati. Le informazioni sopra fornite saranno elaborate da Europear International ("Europear"), in qualità di Titolare del trattamento, allo scopo di creare il tuo account Europear per identificarti e per effettuare e facilitare la prenotazione del veicolo / l'esecuzione del contratto di noleggio. Ove necessario, per l'esecuzione della prenotazione / noleggio del veicolo, le tue informazioni saranno comunicate e ulteriormente elaborate da entità del gruppo Europcar, franchisee della Europcar e / a latin membri della rete Europcar con i quali stipulerai un contratto di noleggio. In base alla pertinenza, le tue informazioni saranno trasferite in paesi al di fuori dell'UE, a seconda della posizione del tuo noleggio di veicoli (per ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali, clicca qui). A determinate condizioni, è possibile beneficiare dei diritti di protezione dei dati relativi al trattamento dei dati personali dell'utente (ad esempio, diritto di accesso, rettifica, cancellazione, sospensione o diritto alla "portabilità dei dati"). Puoi esercitare questi diritti sorivendo agli indirizzi emai di seguito riportati. Per ottenere una visibilità completa sulle caratteristiche del trattamento dei tuoi dati personali per lo scopo sopra descrito e sui tuoi diritti in ambito di protezione dei dati, ti consigliamo di leggere la nostra Informativa sulla privacy. Il Responsabile della protezione dei dati di Europcar International è contattabile all'indirizzo email : eisdoo@europcar.ci Il Responsabile della protezione dei dati di Europcar Italia SpA è contattabile all'indirizzo email privacyinformation-italy@europcar.com